***5. melléklet*** *a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján*

**Panaszfelvételi jegyzőkönyv**

**Ügyfél neve**:……………………………….…………………………………………………………………….

 **rendelés száma**: …………………………………..……………………………………………………

 **állandó lakcíme/székhelye**:…………………………………………………………………………….

 **levelezési címe**:………………………..………………………………………………………………..

 **telefonszáma**:……………………………………………………………………………………………

 **e-mail címe**:……………………………………………………………………………………………...

**Az értesítés módja**:……………………………………………………………………………………………..

**A panasz előterjesztésének helye:** ………………………………………………………………………...…

 **ideje:** ……………………………………………………………………………

  **módja**:……………………………………………………………………………

**A panasz részletes leírása, panasz okának és a konkrét igényeknek a megjelölésével:**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**A panaszt alátámasztó dokumentumok másolata: mellékelve/nincs ilyen**

**Az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Dátum: ………………………., ………… …………………….. …….**

**jkv. felvevő ügyintéző panaszt előterjesztő ügyfél**

**aláírása aláírása**

A jelen jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem:

**Dátum: ……………………….., ……….. ……………………. …….**

 **ügyfél aláírás**