***5. melléklet*** *a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján*

**Panaszfelvételi jegyzőkönyv**

**Ügyfél neve**:……………………………….…………………………………………………………………….

**rendelés száma**: …………………………………..……………………………………………………

**állandó lakcíme/székhelye**:…………………………………………………………………………….

**levelezési címe**:………………………..………………………………………………………………..

**telefonszáma**:……………………………………………………………………………………………

**e-mail címe**:……………………………………………………………………………………………...

**Az értesítés módja**:……………………………………………………………………………………………..

**A panasz előterjesztésének helye:** ………………………………………………………………………...…

**ideje:** ……………………………………………………………………………

**módja**:……………………………………………………………………………

**A panasz részletes leírása, panasz okának és a konkrét igényeknek a megjelölésével:**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**A panaszt alátámasztó dokumentumok másolata: mellékelve/nincs ilyen**

**Az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Dátum: ………………………., ………… …………………….. …….**

**jkv. felvevő ügyintéző panaszt előterjesztő ügyfél**

**aláírása aláírása**

A jelen jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem:

**Dátum: ……………………….., ……….. ……………………. …….**

**ügyfél aláírás**